

**CARETAKER4U  
CT4U CONCIERGERIE PRIVÉE**

8b, avenue Descartes  
92350 Le Plessis-Robinson

01 84 60 50 66  
www.caretaker-4u.com  
contact@caretaker-4u.com

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

EXEMPLAIRE  
CLIENT

## PRÉAMBULE

La SAS, CARETAKER4U-CT4U conciergerie privée dont le siège social est situé 141 Avenue Jean Jaurès 92140 Clamart est immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Nanterre sous le numéro 848889986.

La mission principale de la Conciergerie Privée « CARETAKER4U » (le mandataire) est de délivrer services et conseils auprès de ses clients particuliers et professionnels (les mandants), dans le but de faciliter la gestion de leur quotidien, soit directement par des interventions des concierges, soit par l'intermédiaire de professionnels. Dans ce cas, l'entreprise « Conciergerie Privée CT4U » intervient en tant que simple intermédiaire dans les rapports entre les clients (les acheteurs) et les fournisseurs de produits et prestataires de services (les vendeurs).

## ARTICLE 1 – APPLICATIONS DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente sont systématiquement transmises lors de la signature d'un contrat d'abonnement. En conséquence, toute commande effectuée par le client emporte son adhésion, sans restriction ni réserve, aux présentes conditions générales de vente lesquelles prévalent sur tout autre document émis par « Conciergerie Privée CT4U ». Toute autre condition opposée par le client sera, à défaut d'acceptation préalable et expresse par « Conciergerie privée CT4U », inopposable à l'entreprise, quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance. Si « Conciergerie Privée CT4U » ne se prévaut pas ponctuellement de l'une des quelconques dispositions des présentes conditions générales de vente, cette tolérance ne peut être interprétée comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement des dites conditions. Le client déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente suivantes avant de passer toute commande de produits ou services.

## ARTICLE 2 – LES SERVICES

Les services de « Conciergerie Privée CT4U » sont accessibles aux particuliers et aux professionnels.

## ARTICLE 3 – ABONNEMENTS

### 3.1 Durée

Les abonnements sont souscrits pour une durée de UN (1) an. Sans résiliation de l'une des parties, l'abonnement se reconduit tacitement pour la même durée.

### 3.2 Information sur les tarifs

Le prix est fixé dans le contrat d'abonnement spécifique à chaque client.

### 3.3 Souscription d'un abonnement

La demande de souscription d'un abonnement peut se faire par téléphone, par courrier ou par mail. Le futur adhérent devra fournir à « Conciergerie Privée CT4U » le contrat complété et signé, accompagné des éventuelles pièces jointes demandées. L'adhérent consent à communiquer au jour de son inscription les références de son compte bancaire si nécessaire. L'inscription sera définitive et l'accès aux services effectif dès réception par « Conciergerie Privée CT4U » du contrat complété et signé avec bon pour accord.

### 3.4 Paiement de l'abonnement

Le règlement de l'abonnement sera effectué par Carte bleue, chèque, virement, prélèvement bancaire, ou espèces, au moment de la souscription.

Le client aura la possibilité de demander un paiement annuel, semestriel, trimestriel ou mensuel de son abonnement.

### 3.5 Résiliation d'un abonnement

La résiliation d'un abonnement s'effectue deux (2) mois avant la date d'expiration du contrat par lettre recommandée avec accusé de réception. À défaut l'abonnement se renouvellera tacitement pour la même durée.

En cas de résiliation anticipée, l'abonné reste redevable du montant de l'abonnement restant à courir pour sa durée minimale et du montant de toutes les factures en cours. Il ne sera procédé à aucun remboursement. En cas de non-paiement par l'abonné de son abonnement aux échéances convenues, la Conciergerie privée CT4U pourra procéder à la résiliation du contrat d'abonnement sans qu'aucune indemnité de quelque nature que ce soit, ne soit mise à sa charge.

## ARTICLE 4 – LES PRESTATIONS A LA CARTE

La Conciergerie Privée CT4U propose également aux particuliers et professionnels un accès ponctuel à ses services de prestations à la carte qui feront au préalable l'objet d'un devis.

Les prestations commandées par un client devront être réglées intégralement avant leur réalisation par carte bleue, chèque, prélèvement bancaire, virement bancaire ou espèces.

Toutes les prestations sont payables d'avance sauf dérogation expresse de « Conciergerie Privée

CT4U » permettant de faciliter la mise en œuvre d'une prestation.

## ARTICLE 5 – COMMANDE

Pour passer commande d'un ou des services proposés par la Conciergerie Privée CT4U, le client pourra nous contacter soit :

- Par e-mail : [contact@caretaker-4u.com](mailto:contact@caretaker-4u.com)  
- Par téléphone via le numéro du portable de son concierge qui lui a été remis lors de la souscription de son abonnement.

- Par courrier à, Conciergerie Privée, CARETAKER4U, 8b Avenue Descartes 92350 Le Plessis-Robinson.

- Physiquement en se présentant dans nos locaux situés, 8b Avenue Descartes 92350 Le Plessis-Robinson.

Le client, suivant les cas, réglera à la Conciergerie Privée CT4U la totalité des factures des différents prestataires. Le décompte sera envoyé à l'abonné avec une copie des factures correspondantes.

La mise en œuvre de ce service est laissée à l'initiative de la Conciergerie Privée CT4U.

Le prestataire ne devient en aucun cas sous-traitant de la Conciergerie Privée CT4U. Les factures sont adressées à l'ordre de l'acheteur.

La Conciergerie Privée CT4U sert uniquement d'intermédiaire.

Le fait que l'acheteur paye les factures du vendeur par l'intermédiaire de la Conciergerie Privée CT4U ne rend en aucun cas l'intermédiaire responsable du produit ou service délivré par le vendeur.

Malgré tout le soin apporté à la stricte observation des délais convenus, la Conciergerie Privée CT4U ne pourra être tenu responsable des dommages ou préjudices causés par un retard lors de la livraison d'un produit ou d'un service. Le non-respect des délais convenus ne pourra entraîner aucune indemnité de quelque nature que ce soit à la charge de la Conciergerie Privée CT4U.

La Conciergerie Privée CT4U n'est pas habilitée pour le transport et la livraison de produits alimentaires surgelés et/ou congelés et ne peut donc accepter une commande client correspondante.

Toute commande s'entend sous réserve des stocks ou services disponibles chez le(s) fournisseur(s) et prestataire(s) de service(s). En cas d'indisponibilité du produit ou service commandé, des solutions de remplacement seront proposées. Les solutions de remplacement proposées seront mises en œuvre dès réception d'un accord écrit (mail ou SMS) retourné par le client. Dans l'hypothèse où aucune solution de remplacement ne serait trouvée ou acceptée par le client dans un délai de 1 jour ouvré, la Conciergerie Privée CT4U procéderait à l'annulation pure et simple de la demande. Aucune indemnité de quelque nature que ce soit ne pourra être mise à la charge de la Conciergerie Privée CT4U par le client de ce fait. Dans le cas où le fournisseur ne pourrait effectuer la prestation de manière strictement conforme à la demande du client, il appartiendra à ce dernier de se faire rembourser directement par le fournisseur. Le bénéfice de la commande est personnel au client et ne peut être transféré à un tiers. Toute modification ou annulation de commande faite par le client devra intervenir dans un délai maximum de 2 heures pour être prise en considération par « Conciergerie Privée CT4U » qui appréciera le cas en fonction de la nature des

produits ou services considérés. En tout état de cause, toute modification ou annulation de commande par le client est soumise à l'acceptation expresse de la Conciergerie Privée CT4U. Dans l'hypothèse où la Conciergerie Privée CT4U refuserait de procéder à la modification ou à la résolution de la commande sollicitée par le client, le prix de la commande resterait dû par le client et les sommes déjà versées (prix ou acompte) ne lui seraient en aucun cas restituées.

## ARTICLE 6 – PAIEMENT DE LA COMMANDE

### 6.1 Prix de la commande

Les produits et services seront facturés sur la base des tarifs précisés sur le contrat de l'abonné ou du devis en cas de services ponctuels, en euros et TTC à la « Conciergerie Privée CT4U » lors de la confirmation de la commande par le client. Les prestations de la Conciergerie Privée CT4U sont proposées sur devis. \*

Les services ponctuels seront majorés de 100% en cas d'intervention en dehors des horaires et jours précisés sur le contrat, ainsi que pour les interventions réalisées pendant les jours fériés.

### 6.2 Modalités de paiement de la commande pour les abonnés

L'abonné réglera directement les fournisseurs selon les conditions de règlement habituellement pratiquées par ces derniers. Les prestations de la Conciergerie Privée CT4U ou toutes autres prestations commandées par l'abonné et réglées par avance par la Conciergerie Privée CT4U seront débitées sur le compte de l'abonné, en même temps que l'abonnement c'est-à-dire le 5 de chaque mois. Ce service est offert aux personnes bénéficiant d'un abonnement réglé mensuellement. Cependant, la mise en œuvre de ce service est laissée à l'initiative de la Conciergerie Privée CT4U. Toute somme non payée à son échéance portera de plein droit, et sans mise en demeure préalable, des pénalités de retard de 7% par mois, au taux légal. En cas de retard ou de défaut de paiement par l'abonné, les commandes ou livraisons en cours pourront être annulées sans mise en demeure préalable ni préjudice de toute indemnité et/ou voie d'action et sans préjudice du recouvrement des sommes restant dues par l'abonné.

## ARTICLE 7 – DROIT DE RÉTRACTATION

Dans certains cas, conformément à l'article L 121-20 du code de la consommation, le client ou l'abonné dispose d'un délai de 7 jours francs pour faire valoir son droit à la rétractation, auprès du fournisseur exclusivement, et non auprès de la Conciergerie Privée CT4U, et ce à compter de la réception, pour les biens, ou de l'acceptation de l'offre pour les prestations de services.

Lorsque le délai de 7 jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Ce droit de rétractation peut être exercé sans avoir à justifier de motif, ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant des frais de retour. Il pourra donner lieu soit à un échange, soit à un remboursement de la part du fournisseur exclusivement.

En tout état de cause, aucun retour, échange ou remboursement ne sera accepté après délai de 7 jours à

compter de la livraison, pour les biens, ou de l'acceptation de l'offre, pour les prestations de service.

Les frais d'envoi et de retour restent à la charge exclusive du client ou de l'abonné et seul le produit ou le service acheté sera remboursé par le fournisseur.

Seuls les produits retournés en parfait état et dans les délais pourront être changés ou remboursés. Les produits retournés incomplets, abimés, endommagés ou salis ne seront ni repris ni échangés.

Les retours sont à effectués à l'adresse du fournisseur, dont les coordonnées pourront être mentionnées dans la confirmation écrite qui peut être adressée par la Conciergerie Privée CT4U au client ou à l'abonné suite à l'acceptation du devis.

Ce droit de rétractation ne s'applique ni aux prestations de services de nature touristique, ni aux biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ou qui, du fait de leur nature ne peuvent être réexpédiés ou sont susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement.

#### ARTICLE 8 – RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ ET TRANSFERT DE RISQUE

Les fournisseurs de l'entreprise « Conciergerie Privée CT4U » conserveront la propriété des produits jusqu'à leur paiement intégral. Les produits commandés voyageront toutefois aux risques et périls de l'abonné, aucune dérogation ne pouvant être apportée à cette règle. En cas d'avaries, de pertes, ou d'objets manquants, il appartient à l'abonné de faire toutes les réserves utiles auprès du transporteur. La Conciergerie Privée CT4U en qualité de simple intermédiaire, sera, en tout état de cause, exonéré de toute responsabilité relative au transport et à la livraison du produit ou service commandé.

#### ARTICLE 9 – RESPONSABILITÉ

Le client ou l'abonné admet expressément que « Conciergerie Privée CT4U », en qualité de mandataire et plus généralement de simple intermédiaire, n'est tenu qu'à une obligation de moyens.

La Conciergerie Privée CT4U ne saurait par conséquent encourir, quel que soit le motif, aucune indemnité de quelque nature que ce soit. Seule la responsabilité du fournisseur pouvant être engagée. Le client ou l'abonné

s'adressera donc directement au fournisseur du service ou produit concerné pour toute demande de dédommagement ou toute autre demande relative au produit ou service commandé par l'intermédiaire de la Conciergerie Privée CT4U pour réclamer réparation.

La Conciergerie Privée CT4U est exonérée de toute responsabilité relative à l'exécution du contrat de vente et à la livraison des produits et services commandés. La Conciergerie Privée CT4U pourra transmettre au fournisseur des lettres de réclamation ainsi adressées par l'abonné.

En tout état de cause, la Conciergerie Privée CT4U ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution de ses obligations en cas de force majeure définies par le Code Civil, et notamment en cas de grève totale ou partielle, inondation, incendie, panne informatique etc.... (Liste non exhaustive). En cas d'intervention au domicile du client ou de l'abonné, ce dernier déclare ne pas avoir d'argent liquide, de bijoux ou tout autre objet de valeur à son domicile.

#### ARTICLE 10 – PROTECTION DES INFORMATIONS PERSONNELLES (CNIL)

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, l'abonné dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles qui le concernent. Pour cela, il suffit que le client ou l'abonné en fasse la demande à la Conciergerie Privée CT4U, par courrier ou mail, en indiquant son nom, prénom et adresse.

#### ARTICLE 11 – LOI APPLICABLE AU CONTRAT

La Conciergerie Privée CT4U est une entreprise de droit français. La loi applicable aux relations contractuelles est la loi française exclusivement.

#### ARTICLE 12 – LITIGE

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des conditions générales de ventes est soumis au droit français.

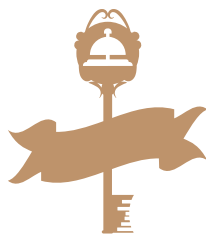
A défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant les tribunaux compétents.

Fait à.....  
le ..... / ..... / .....

2 exemplaires originaux, dont une pour chacune des parties.  
Signature et tampon précédé de la mention «lu et approuvé»

LE PRESTATAIRE

LE CLIENT



**CARETAKER4U**  
**CT4U CONCIERGERIE PRIVÉE**

8b, avenue Descartes  
92350 Le Plessis-Robinson

01 84 60 50 66  
www.caretaker-4u.com  
contact@caretaker-4u.com

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

EXEMPLAIRE  
CARETAKER4U

## PRÉAMBULE

La SAS, CARETAKER4U-CT4U conciergerie privée dont le siège social est situé 141 Avenue Jean Jaurès 92140 Clamart est immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Nanterre sous le numéro 848889986.

La mission principale de la Conciergerie Privée « CARETAKER4U » (le mandataire) est de délivrer services et conseils auprès de ses clients particuliers et professionnels (les mandants), dans le but de faciliter la gestion de leur quotidien, soit directement par des interventions des concierges, soit par l'intermédiaire de professionnels. Dans ce cas, l'entreprise « Conciergerie Privée CT4U » intervient en tant que simple intermédiaire dans les rapports entre les clients (les acheteurs) et les fournisseurs de produits et prestataires de services (les vendeurs).

## ARTICLE 1 – APPLICATIONS DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente sont systématiquement transmises lors de la signature d'un contrat d'abonnement. En conséquence, toute commande effectuée par le client emporte son adhésion, sans restriction ni réserve, aux présentes conditions générales de vente lesquelles prévalent sur tout autre document émis par « Conciergerie Privée CT4U ». Toute autre condition opposée par le client sera, à défaut d'acceptation préalable et expresse par « Conciergerie privée CT4U », inopposable à l'entreprise, quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance. Si « Conciergerie Privée CT4U » ne se prévaut pas ponctuellement de l'une des quelconques dispositions des présentes conditions générales de vente, cette tolérance ne peut être interprétée comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement des dites conditions. Le client déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente suivantes avant de passer toute commande de produits ou services.

## ARTICLE 2 – LES SERVICES

Les services de « Conciergerie Privée CT4U » sont accessibles aux particuliers et aux professionnels.

## ARTICLE 3 – ABONNEMENTS

### 3.1 Durée

Les abonnements sont souscrits pour une durée de UN (1) an. Sans résiliation de l'une des parties, l'abonnement se reconduit tacitement pour la même durée.

### 3.2 Information sur les tarifs

Le prix est fixé dans le contrat d'abonnement spécifique à chaque client.

### 3.3 Souscription d'un abonnement

La demande de souscription d'un abonnement peut se faire par téléphone, par courrier ou par mail. Le futur adhérent devra fournir à « Conciergerie Privée CT4U » le contrat complété et signé, accompagné des éventuelles pièces jointes demandées. L'adhérent consent à communiquer au jour de son inscription les références de son compte bancaire si nécessaire. L'inscription sera définitive et l'accès aux services effectif dès réception par « Conciergerie Privée CT4U » du contrat complété et signé avec bon pour accord.

### 3.4 Paiement de l'abonnement

Le règlement de l'abonnement sera effectué par Carte bleue, chèque, virement, prélèvement bancaire, ou espèces, au moment de la souscription.

Le client aura la possibilité de demander un paiement annuel, semestriel, trimestriel ou mensuel de son abonnement.

### 3.5 Résiliation d'un abonnement

La résiliation d'un abonnement s'effectue deux (2) mois avant la date d'expiration du contrat par lettre recommandée avec accusé de réception. À défaut l'abonnement se renouvellera tacitement pour la même durée.

En cas de résiliation anticipée, l'abonné reste redevable du montant de l'abonnement restant à courir pour sa durée minimale et du montant de toutes les factures en cours. Il ne sera procédé à aucun remboursement. En cas de non-paiement par l'abonné de son abonnement aux échéances convenues, la Conciergerie privée CT4U pourra procéder à la résiliation du contrat d'abonnement sans qu'aucune indemnité de quelque nature que ce soit, ne soit mise à sa charge.

## ARTICLE 4 – LES PRESTATIONS A LA CARTE

La Conciergerie Privée CT4U propose également aux particuliers et professionnels un accès ponctuel à ses services de prestations à la carte qui feront au préalable l'objet d'un devis.

Les prestations commandées par un client devront être réglées intégralement avant leur réalisation par carte bleue, chèque, prélèvement bancaire, virement bancaire ou espèces.

Toutes les prestations sont payables d'avance sauf dérogation expresse de « Conciergerie Privée

CT4U » permettant de faciliter la mise en œuvre d'une prestation.

## ARTICLE 5 – COMMANDE

Pour passer commande d'un ou des services proposés par la Conciergerie Privée CT4U, le client pourra nous contacter soit :

- Par e-mail : [contact@caretaker-4u.com](mailto:contact@caretaker-4u.com)  
- Par téléphone via le numéro du portable de son concierge qui lui a été remis lors de la souscription de son abonnement.

- Par courrier à, Conciergerie Privée, CARETAKER4U, 8b Avenue Descartes 92350 Le Plessis-Robinson.

- Physiquement en se présentant dans nos locaux situés, 8b Avenue Descartes 92350 Le Plessis-Robinson.

Le client, suivant les cas, réglera à la Conciergerie Privée CT4U la totalité des factures des différents prestataires. Le décompte sera envoyé à l'abonné avec une copie des factures correspondantes.

La mise en œuvre de ce service est laissée à l'initiative de la Conciergerie Privée CT4U.

Le prestataire ne devient en aucun cas sous-traitant de la Conciergerie Privée CT4U. Les factures sont adressées à l'ordre de l'acheteur.

La Conciergerie Privée CT4U sert uniquement d'intermédiaire.

Le fait que l'acheteur paye les factures du vendeur par l'intermédiaire de la Conciergerie Privée CT4U ne rend en aucun cas l'intermédiaire responsable du produit ou service délivré par le vendeur.

Malgré tout le soin apporté à la stricte observation des délais convenus, la Conciergerie Privée CT4U ne pourra être tenu responsable des dommages ou préjudices causés par un retard lors de la livraison d'un produit ou d'un service. Le non-respect des délais convenus ne pourra entraîner aucune indemnité de quelque nature que ce soit à la charge de la Conciergerie Privée CT4U.

La Conciergerie Privée CT4U n'est pas habilitée pour le transport et la livraison de produits alimentaires surgelés et/ou congelés et ne peut donc accepter une commande client correspondante.

Toute commande s'entend sous réserve des stocks ou services disponibles chez le(s) fournisseur(s) et prestataire(s) de service(s). En cas d'indisponibilité du produit ou service commandé, des solutions de remplacement seront proposées. Les solutions de remplacement proposées seront mises en œuvre dès réception d'un accord écrit (mail ou SMS) retourné par le client. Dans l'hypothèse où aucune solution de remplacement ne serait trouvée ou acceptée par le client dans un délai de 1 jour ouvré, la Conciergerie Privée CT4U procéderait à l'annulation pure et simple de la demande. Aucune indemnité de quelque nature que ce soit ne pourra être mise à la charge de la Conciergerie Privée CT4U par le client de ce fait. Dans le cas où le fournisseur ne pourrait effectuer la prestation de manière strictement conforme à la demande du client, il appartiendra à ce dernier de se faire rembourser directement par le fournisseur. Le bénéfice de la commande est personnel au client et ne peut être transféré à un tiers. Toute modification ou annulation de commande faite par le client devra intervenir dans un délai maximum de 2 heures pour être prise en considération par « Conciergerie Privée CT4U » qui appréciera le cas en fonction de la nature des

produits ou services considérés. En tout état de cause, toute modification ou annulation de commande par le client est soumise à l'acceptation expresse de la Conciergerie Privée CT4U. Dans l'hypothèse où la Conciergerie Privée CT4U refuserait de procéder à la modification ou à la résolution de la commande sollicitée par le client, le prix de la commande resterait dû par le client et les sommes déjà versées (prix ou acompte) ne lui seraient en aucun cas restituées.

## ARTICLE 6 – PAIEMENT DE LA COMMANDE

### 6.1 Prix de la commande

Les produits et services seront facturés sur la base des tarifs précisés sur le contrat de l'abonné ou du devis en cas de services ponctuels, en euros et TTC à la « Conciergerie Privée CT4U » lors de la confirmation de la commande par le client. Les prestations de la Conciergerie Privée CT4U sont proposées sur devis. \*

Les services ponctuels seront majorés de 100% en cas d'intervention en dehors des horaires et jours précisés sur le contrat, ainsi que pour les interventions réalisées pendant les jours fériés.

### 6.2 Modalités de paiement de la commande pour les abonnés

L'abonné réglera directement les fournisseurs selon les conditions de règlement habituellement pratiquées par ces derniers. Les prestations de la Conciergerie Privée CT4U ou toutes autres prestations commandées par l'abonné et réglées par avance par la Conciergerie Privée CT4U seront débitées sur le compte de l'abonné, en même temps que l'abonnement c'est-à-dire le 5 de chaque mois. Ce service est offert aux personnes bénéficiant d'un abonnement réglé mensuellement. Cependant, la mise en œuvre de ce service est laissée à l'initiative de la Conciergerie Privée CT4U. Toute somme non payée à son échéance portera de plein droit, et sans mise en demeure préalable, des pénalités de retard de 7% par mois, au taux légal. En cas de retard ou de défaut de paiement par l'abonné, les commandes ou livraisons en cours pourront être annulées sans mise en demeure préalable ni préjudice de toute indemnité et/ou voie d'action et sans préjudice du recouvrement des sommes restant dues par l'abonné.

## ARTICLE 7 – DROIT DE RÉTRACTATION

Dans certains cas, conformément à l'article L 121-20 du code de la consommation, le client ou l'abonné dispose d'un délai de 7 jours francs pour faire valoir son droit à la rétractation, auprès du fournisseur exclusivement, et non auprès de la Conciergerie Privée CT4U, et ce à compter de la réception, pour les biens, ou de l'acceptation de l'offre pour les prestations de services.

Lorsque le délai de 7 jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Ce droit de rétractation peut être exercé sans avoir à justifier de motif, ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant des frais de retour. Il pourra donner lieu soit à un échange, soit à un remboursement de la part du fournisseur exclusivement.

En tout état de cause, aucun retour, échange ou remboursement ne sera accepté après délai de 7 jours à

compter de la livraison, pour les biens, ou de l'acceptation de l'offre, pour les prestations de service.

Les frais d'envoi et de retour restent à la charge exclusive du client ou de l'abonné et seul le produit ou le service acheté sera remboursé par le fournisseur.

Seuls les produits retournés en parfait état et dans les délais pourront être changés ou remboursés. Les produits retournés incomplets, abimés, endommagés ou salis ne seront ni repris ni échangés.

Les retours sont à effectués à l'adresse du fournisseur, dont les coordonnées pourront être mentionnées dans la confirmation écrite qui peut être adressée par la Conciergerie Privée CT4U au client ou à l'abonné suite à l'acceptation du devis.

Ce droit de rétractation ne s'applique ni aux prestations de services de nature touristique, ni aux biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ou qui, du fait de leur nature ne peuvent être réexpédiés ou sont susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement.

#### ARTICLE 8 – RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ ET TRANSFERT DE RISQUE

Les fournisseurs de l'entreprise « Conciergerie Privée CT4U » conserveront la propriété des produits jusqu'à leur paiement intégral. Les produits commandés voyageront toutefois aux risques et périls de l'abonné, aucune dérogation ne pouvant être apportée à cette règle. En cas d'avaries, de pertes, ou d'objets manquants, il appartient à l'abonné de faire toutes les réserves utiles auprès du transporteur. La Conciergerie Privée CT4U en qualité de simple intermédiaire, sera, en tout état de cause, exonéré de toute responsabilité relative au transport et à la livraison du produit ou service commandé.

#### ARTICLE 9 – RESPONSABILITÉ

Le client ou l'abonné admet expressément que « Conciergerie Privée CT4U », en qualité de mandataire et plus généralement de simple intermédiaire, n'est tenu qu'à une obligation de moyens.

La Conciergerie Privée CT4U ne saurait par conséquent encourir, quel que soit le motif, aucune indemnité de quelque nature que ce soit. Seule la responsabilité du fournisseur pouvant être engagée. Le client ou l'abonné

Fait à.....  
le ..... / ..... / .....

2 exemplaires originaux, dont une pour chacune des parties.  
Signature et tampon précédé de la mention «lu et approuvé»

s'adressera donc directement au fournisseur du service ou produit concerné pour toute demande de dédommagement ou toute autre demande relative au produit ou service commandé par l'intermédiaire de la Conciergerie Privée CT4U pour réclamer réparation.

La Conciergerie Privée CT4U est exonérée de toute responsabilité relative à l'exécution du contrat de vente et à la livraison des produits et services commandés. La Conciergerie Privée CT4U pourra transmettre au fournisseur des lettres de réclamation ainsi adressées par l'abonné.

En tout état de cause, la Conciergerie Privée CT4U ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution de ses obligations en cas de force majeure définies par le Code Civil, et notamment en cas de grève totale ou partielle, inondation, incendie, panne informatique etc.... (Liste non exhaustive). En cas d'intervention au domicile du client ou de l'abonné, ce dernier déclare ne pas avoir d'argent liquide, de bijoux ou tout autre objet de valeur à son domicile.

#### ARTICLE 10 – PROTECTION DES INFORMATIONS PERSONNELLES (CNIL)

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, l'abonné dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles qui le concernent. Pour cela, il suffit que le client ou l'abonné en fasse la demande à la Conciergerie Privée CT4U, par courrier ou mail, en indiquant son nom, prénom et adresse.

#### ARTICLE 11 – LOI APPLICABLE AU CONTRAT

La Conciergerie Privée CT4U est une entreprise de droit français. La loi applicable aux relations contractuelles est la loi française exclusivement.

#### ARTICLE 12 – LITIGE

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des conditions générales de ventes est soumis au droit français.

A défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant les tribunaux compétents.

LE PRESTATAIRE

LE CLIENT